

# Kundenkarten:



- Dieses Angebot ist erstmalig gültig bis zum 31.12.2020 und gilt den Gästen, die in unserem Hause waren und sich dort wohlfühlt haben und gerne wiederkommen möchten.
- Jeder Gast erhält eine Kundenkarte. Welche Kundenkarten Sie erhalten, hängt von der Dauer Ihres Aufenthaltes bei uns ab (Bronze Karte, Silber Karte, VIP Gold Karte)

## Bronze Karte:

Jeder Gast erhält zu Anfang die Bronze Karte. Mit dieser Karte erhalten Sie:

- a. bei Ihrem nächsten Aufenthalt, in der Saison B, 5% Preisnachlass auf Ihren Zimmerpreis.
- b. jeden weiteren Aufenthalt (Übernachtungen) zu Ihrem vorherigen addiert

Alle Übernachtungen die Sie haben sind wichtig um die nächst höhere Rabattstufe (Silber Karte) zu erreichen.

### Bronze Karte von der 1. Nacht bis zur 34. Nacht

- c. zusätzlich zu Ihrer Karte eine Blanko-Karte mit Ihrer Gästenummer. Diese Karte können Sie, wenn Sie uns weiterempfehlen wollen, weiterreichen.

Wenn es sich dabei um einen Neukunden handelt und dieser bei uns bucht, so erhalten Sie die entsprechenden Nächte Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben. So erreichen Sie schneller die nächste Rabattstufe.

## Bronze Karte Blanko:

Wenn Sie eine Bronze Karte in Blanko (ohne Namen) besitzen, habe Sie diese von einem unserer Gäste erhalten. Mit dieser Karte bekommen Sie sofort die gleichen Rabattmöglichkeiten wie mit der Bronze Karte (siehe oben)

Anhand der Nummer auf dieser Karte, können wir nachvollziehen von welchem Gast Sie die Karte erhalten haben. Während Ihres Aufenthaltes in unserem Hause, tauschen wir Ihre Blanko Karte gegen eine personalisierte neue Bronze Karte aus und Sie erhalten ebenso eine Bronze Karte Blanko zum weiterreichen.

## **Silber Karte:**

Sie bekommen in der Saison B zusätzlich 8% Rabatt auf Ihren Zimmerpreis.

### **Silber Karte von der 35. Nacht bis zur 74. Nacht**

Jedes Mal wenn Sie auschecken erhalten Sie eine neue Bronze Karte Blanko zum Weiterempfehlen.

## **VIP Gold Karte :**

- a. Sie bekommen in der Saison A zusätzlich 5% Rabatt auf Ihren Zimmerpreis.
- b. Sie bekommen in der Saison B zusätzlich 10% Rabatt auf Ihren Zimmerpreis.
- c. Sie erhalten ein kleines Gastgeschenk
- d. der Storno-Service ist inklusive

Jedes Mal wenn Sie auschecken erhalten Sie eine Bronze Karte Blanko zum Weiterempfehlen.

## **Reservierungen für mehr als ein Zimmer:**

Wenn Sie bereits eine Kundenkarte besitzen und mehrere Zimmer buchen....

...handelt es sich um Neukunden, dann erhalten Sie alle Übernachtungen zusätzlich zu Ihrer Kundenkarte und Ihre Gäste bekommt eine Bronze-Karte, die Sie sofort nutzen können.

...handelt es sich um Bestandskunden, so haben diese Ihre eigene Kundenkarte und werden entsprechen dieser berücksichtigt.

Bei Reservierungen für mehr als 10 Personen gelten dieselben Bedingungen aber Sie erhalten zusätzlich zu Ihrem Rabattstatus 5% Preisnachlass

## **Was ist Saison A oder Saison B?**

Die Saison A die Hauptsaison und Saison B ist die Vor- oder Nachsaison. Diese ist auf den jeweils gültigen Preislisten ausgewiesen.

Die Rabatte mit der Kundenkarten gelten nur für unsere offizielle Preisliste (Übernachtungspreise und Arrangements) nicht für Sonderangebote, Lastminute oder Buchungsportale.

Es wird immer die Rabattstufe berücksichtigt, die zum Zeitpunkt der Anreise erreicht wurde. Sie wird nicht während eines Aufenthaltes geändert, sondern nur am Ende.

***Die Kundenkarten sind eine zusätzliche, freiwillige Leistung unseres Hauses und sind nicht bindend und nicht einklagbar.***