

STORNOBEDINGUNGEN / STORNO-SERVICE

Sehr geehrter Gast,

leider kann es immer zu etwas Unvorhersehbarem kommen, so dass der gebuchte Urlaub aus z. B. gesundheitlichen Gründen nicht angetreten werden kann.

Durch Ihre Buchung bei uns im Landhaus Haake haben Sie einen Gastaufnahmevertrag, dessen wesentlicher Inhalt sich nach § 535 BGB bestimmt, abgeschlossen. Dieser ist für beide Vertragspartner bindend.

Selbstverständlich bemühen wir uns, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit weiterzuvermieten, so dass für Sie dann die Stornokosten entfallen. **Die Stornokosten fallen nur an, wenn wir das stornierte Zimmer nicht anderweitig vermieten konnten.**

Für etwaige Stornierungen gelten folgende Stornokostenbedingungen:

	Bis 30 Tage vor Anreise:	Ab 30 Tage vor Anreise:	Ab 14 Tage vor Anreise:
Für 1-4 gebuchte Zimmer:	kostenlos	60% des Reisepreises	80% des Reisepreises
	Bis 60 Tage vor Anreise:	Ab 60 Tage vor Anreise:	Ab 30 Tage vor Anreise:
Gruppen ab 5 gebuchten Zimmern:	kostenlos	60% des Reisepreises	80% des Reisepreises

Der Reisepreis setzt sich zusammen aus dem Grundpreis des jeweiligen Zimmers bzw. Wohnung und der Anzahl der gebuchten Tage.

Sie können die eventuell anfallenden Stornokosten minimieren, indem Sie unseren **Storno-Service** nutzen.

Wir berechnen **pro Person und Übernachtung 1,50 Euro**. Dieser Betrag wird bei Anreise auf Ihre Zimmerrechnung gebucht und am Ende Ihres Aufenthaltes bezahlt.

Falls Sie im Vorfeld stornieren müssen, wird der offene Storno-Servicebetrag von uns per Rechnung eingefordert.

Der Storno-Service deckt bei Stornierungen bis eine Woche vor geplanter Anreise 100% der Stornokosten ab. Bei kurzfristigerer Stornierung fallen noch 20% Stornokosten an.

Folgende Leistungen deckt unser **Storno-Service** ab, wenn die planmäßige Durchführung der Reise nicht zumutbar ist, weil die anreisende Person von einem der nachstehenden Ereignisse betroffen wird:

- eine nach Vertragsabschluss auftretende unerwartete schwere Erkrankung die eine planmäßige Durchführung der Reise für die Anreisenden unzumutbar macht (Bestätigung durch ärztliches Attest).
- schwere Unfallverletzung oder Tod
- Verlust des Arbeitsplatzes aufgrund einer unerwarteten betriebsbedingten Kündigung des Arbeitsplatzes durch den Arbeitgeber

Wenn Sie von unserem Storno-Service Gebrauch machen möchten, brauchen Sie nur auf der Bestätigungskopie den Vermerk „Storno-Service“ notieren und an uns, innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt, zurück zu schicken. Eine kurze E-Mail mit der Reservierungsnummer und dem Vermerk „Storno-Service“ würde auch genügen.